

*„Musi się w Tobie zapalić to,  
co chcesz zapalić w innych”  
św. Augustyn*

### **KODEKS ETYKI**

*Firmy EVEREST Consulting & Szkolenia Marcin Kottas*

#### *§1*

*Naszą kluczową dewizą, którą kierujemy się na co dzień, potwierdzoną w misji Firmy jest świadczenie najwyższej jakości oferowanych usług oraz kreowanie nowych i skutecznych rozwiązań prowadzących do zaspokojenia potrzeb Klientów.*

#### *§2*

*Zawsze podejmujemy się tylko realizacji tych usług, co do których posiadamy adekwatny potencjał ludzki, techniczny i finansowy.*

#### *§3*

*Zawsze dokładamy wszelkich starań, aby proponowane i realizowane przez nas usługi odznaczały się jak najwyższym poziomem merytorycznym i organizacyjnym.*

#### *§4*

*Naszą kadrę pracowniczą oraz podwykonawców zaangażowanych w bezpośrednie bądź pośrednie wykonywanie powierzanych nam usług każdorazowo dobieramy w oparciu o ich jak najlepsze kwalifikacje, jak również potencjał i doświadczenie.*

#### *§5*

*Dbając o nieustanne doskonalenie swojej oferty usługowej systematycznie pozyskujemy od swoich Klientów pisemne bądź ustne informacje zwrotne na temat jakości zrealizowanych dla nich usług.*

#### *§6*

*Każdorazowo w sposób jasny, precyzyjny i transparentny określamy zasady współpracy z naszymi Klientami przedstawiając im przede wszystkim cele, zakres oraz ceny oferowanych usług, których nigdy nie wartościujemy ze względu na źródło ich finansowania.*

#### *§7*

*Znamy i każdorazowo przestrzegamy zasad uczciwej konkurencji we wszystkich obszarach naszej aktywności biznesowej, w szczególności w kontekście prowadzonych działań promocyjno-reklamowych, w tym przekazywaniu informacji o świadczonych usługach i cenach.*

#### *§8*

*Zawsze dajemy możliwość podjęcia decyzji Klientowi, wcześniej udzielając mu szczerych, rzeczowych oraz rzetelnych informacji zwrotnych.*

#### *§9*

*Zawsze działamy w dobrze pojętym interesie każdego z naszych Klientów, albowiem jego sukces jest także naszym sukcesem.*

#### *§10*

*Zawsze zachowujemy zasady poufności pracy z Klientem.*

#### *§11*

*Każdorazowo gwarantujemy naszym Klientom pełną ochronę pozyskanych od nich danych osobowych postępując przy tym zgodnie z obowiązującym prawodawstwem.*